

Oggetto: da gennaio 2024 è attiva la nuova Tariffa Corrispettiva Puntuale

Gentile Cittadina, gentile Cittadino,

Per il servizio rifiuti, dal 1° gennaio 2024, a Imola entra in vigore **la nuova Tariffa Corrispettiva Puntuale - TCP**, che sarà fatturata direttamente da Hera.

La TCP sostituisce la TARI, gestita dal Comune di Imola, e la novità principale è che tiene conto della **quantità di rifiuto indifferenziato effettivamente conferito** dalla singola utenza.

Come per la TARI, l'importo è calcolato anche in base alla superficie dell'immobile e al numero degli occupanti (per le famiglie), e alla categoria di attività svolta (per le Attività). Le tariffe applicate sono stabilite dall'Agenzia Territoriale dell'Emilia-Romagna per i Servizi Idrici e Rifiuti "ATERSIR". Il passaggio a TCP è una delle principali strategie individuate dal Piano regionale dei rifiuti per aumentare la raccolta differenziata.

Famiglie: elementi per il calcolo della TCP



Attività: elementi per il calcolo della TCP



La modalità di raccolta dei rifiuti rimane quella attuale.



Tutte le raccolte differenziate si conferiscono senza costi aggiuntivi, la TCP infatti ha l'obiettivo di ridurre l'indifferenziato e incentivare la raccolta differenziata per recuperare quantità sempre maggiori di organico, carta, plastica, vetro, potature e tessili. Rimangono invariate le raccolte porta a porta di sfalci/potature e rifiuti ingombranti.



Ricorda che **ogni conferimento di rifiuto indifferenziato viene conteggiato considerando il volume dell'intero contenitore utilizzato**. Ti suggeriamo quindi, per una bolletta più contenuta, di esporre il contenitore dell'indifferenziato solo quando è pieno o, se utilizzi il cassonetto stradale con calotta, di utilizzare l'apertura con un sacchetto adeguatamente riempito.

Nei fogli seguenti trovi le principali informazioni utili per capire il funzionamento della nuova "Tariffa Corrispettiva Puntuale".



Differenziando bene i rifiuti resta poco da gettare nell'indifferenziato e questo permette una bolletta più leggera.

Nel circondario imolese, dal 2019, i Comuni di Dozza e Mordano hanno già intrapreso questo percorso con successo. Ora è il nostro momento. Come noi passeranno a TCP anche Casalfiumanese e Castel San Pietro Terme.

Il passaggio alla nuova Tariffa, che favorisce la raccolta differenziata, rientra nel percorso dedicato alla salvaguardia dell'ambiente, che abbiamo iniziato nel 2015 con il nuovo sistema di raccolta rifiuti. Anche in quel momento abbiamo adeguato le nostre abitudini ma grazie alla collaborazione e all'impegno di tutti abbiamo raggiunto circa l'80% di raccolta differenziata.

Ti ringraziamo per la preziosa collaborazione.

Marco Poli
Responsabile Distretto Imola
e Comuni Limitrofi Est
Direzione Servizi Ambientali Hera SpA

Elisa Spada
Assessore Ambiente e Mobilità Sostenibile
Comune di Imola

INFORMAZIONI UTILI



Hai il bidoncino o la tessera?

È necessario possedere il bidoncino per l'indifferenziato o la tessera Hera per i Servizi Ambientali.

Senza non è possibile accedere al servizio di raccolta dei rifiuti. **Il mancato ritiro comporta l'applicazione di una penale**, oltre al pagamento degli svuotamenti minimi annui.

Se non hai ancora ritirato il bidoncino o la tessera ti ricordiamo di provvedere al più presto presso:

- ✓ **via IV Novembre 1 (angolo via Mentana 10)**
lunedì e giovedì 8:30-12:30 e 13:30-15:30.
martedì, mercoledì, venerdì e sabato 08:30-12:30
- ✓ **via Casalegno, 1**
Sportello Clienti Hera
dal lunedì al giovedì 8:00-15:00; venerdì 8:00-13:00
- ✓ **via Rivalta**
Eco sportello c/o primo piano del mercato coperto "Il Borghetto"
mercoledì e giovedì 9:00-12:00
- ✓ **via Brenta**
Eco sportello c/o Stazione Ecologica,
sabato 15:00-18:00

Contatti a tua disposizione

Per informazioni sui servizi ambientali, sulla nuova Tariffa, per attivare o variare un'utenza, puoi contattare i numeri gratuiti del **Servizio Clienti Hera**:

- per le Famiglie **800.999.500** (gratuito, dal lunedì al venerdì 8-22; sabato 8-18).
- per le Attività **800.999.700** (gratuito, dal lunedì al venerdì 8-22; sabato 8-18).

Sportelli Clienti Hera:

- via Casalegno, 1 (dal lunedì al giovedì 8-15; venerdì 8-13)
- via IV Novembre 1- angolo via Mentana 10 (dal lunedì al sabato: 8:30-12:30; lunedì e giovedì anche 13:30-15:30)

E-mail: clienti.tcp@gruppohera.it

Fax: 0542/368165

www.ilrifiutologo.it; App Il Rifiutologo

Come funziona la nuova tariffa puntuale dei rifiuti "TCP"?

La tariffa fatturata comprende già un numero di **conferimenti minimi** di rifiuti indifferenziati, cioè un numero minimo di esposizioni del contenitore per l'indifferenziato o un numero minimo di aperture con la tessera dei cassonetti stradali dell'indifferenziato.

Se, nell'arco dell'anno, si effettua un **numero di conferimenti superiore a quelli minimi previsti, questi saranno addebitati nella bolletta di conguaglio.**

Ogni esposizione o apertura con tessera del contenitore del rifiuto indifferenziato è conteggiata come nr. 1 conferimento, anche se non del tutto pieno.

Quanti sono i conferimenti minimi annui già previsti in bolletta?

Di seguito trovi il numero di conferimenti minimi previsti per le diverse tipologie di contenitori assegnati (in caso di servizio porta a porta), e nell'ipotesi di utilizzo della tessera (in caso di contenitori stradali per l'indifferenziato)

Famiglie:

| Componenti del nucleo familiare | Litri minimi annui | Numero di Conferimenti minimi annui (con tessera 20 litri) | Numero di Conferimenti minimi annui (con bidoncino 30 litri*) | Numero di Conferimenti minimi annui (con bidoncino 40 litri*) |
|---------------------------------|--------------------|---|--|--|
| 1 | 840 | 42 | 28 | 21 |
| 2 | 1.050 | 52 | 35 | 26 |
| 3 | 1.290 | 64 | 43 | 32 |
| 4 | 1.440 | 72 | 48 | 36 |
| 5 | 1.560 | 78 | 52 | 39 |
| 6 e oltre | 1.650 | 82 | 55 | 41 |

*la volumetria del bidoncino è riscontrabile nel fianco

Se hai sia il contenitore (30 o 40 litri) che la tessera (il cassonetto ha un'apertura chiamata "calotta" con volume di 20 litri) devi considerare i litri minimi annuali previsti.

Attività:

| Volume del contenitore in dotazione | Numero di Conferimenti minimi annui |
|---|-------------------------------------|
| 20 litri (calotta del cassonetto) | 26 |
| 30 litri (contenitore assegnato) | 26 |
| 40 litri (contenitore assegnato) | 26 |
| 120 litri (contenitore assegnato) | 26 |
| 360 litri (contenitore assegnato) | 26 |
| 1.700 litri (contenitore assegnato) | 26 |

Se hai sia la tessera che i contenitori, i litri minimi annuali da considerare sono la somma di quelli previsti per i soli contenitori.

Com'è composta la bolletta?

La bolletta sarà composta dalle seguenti quote:

- ✓ **Quota Fissa:** corrisponde a servizi generali e di spazzamento o pulizia; è calcolata in base alla superficie ed alla categoria tariffaria per le utenze non domestiche ed in base alla superficie ed ai componenti per le utenze domestiche;
- ✓ **Quota Variabile (Quota Variabile Normalizzata):** corrisponde ai servizi legati alla raccolta e trattamento delle frazioni differenziate; è calcolata in base alla superficie ed alla categoria tariffaria per le utenze non domestiche ed in base ai componenti per le utenze domestiche;
- ✓ **Quota Conferimenti Base (Quota Variabile di Base):** è calcolata sui conferimenti minimi annui dei rifiuti indifferenziati e comunque applicata anche se i conferimenti non sono effettuati;

Inoltre, **solo per chi supera il numero dei conferimenti minimi previsti:**

- ✓ **Quota Variabile Aggiuntiva** applicata, a conguaglio, sulla base degli svuotamenti di indifferenziato eccedenti il valore minimo.

Le tariffe applicate per ogni singola quota sono stabilite dall'Agazia Territoriale dell'Emilia-Romagna per i Servizi Idrici e Rifiuti "ATERSIR".

Come posso spendere di meno?

Ricorda che **ogni conferimento di rifiuto indifferenziato è sempre considerato come se il contenitore (o la calotta in caso di cassonetto stradale) fosse completamente pieno**. Sugeriamo quindi di esporre il contenitore dell'indifferenziato solo se è pieno o di utilizzare l'intera capienza della calotta del cassonetto stradale.

Inoltre, differenziando bene i rifiuti, resta davvero poco da gettare nell'indifferenziato, e questo permette di limitare gli svuotamenti, avendo una bolletta più leggera.

Restano confermate le agevolazioni legate al conferimento di alcuni tipi di rifiuti differenziati in Stazione Ecologica e le agevolazioni legate al compostaggio per le famiglie. Per quanto riguarda le Attività restano confermate le agevolazioni per avvio a riciclo.

Chi mi invia la bolletta?

Hera invierà la bolletta.

La prima bolletta verrà spedita solo fra alcuni mesi e conterrà i conferimenti effettuati. Da aprile 2024, le informazioni sui litri conferiti saranno disponibili anche sulla **app MyHera**.

Ricevi la Tari via mail e la paghi con addebito in conto corrente (RID)?

Attenzione con il passaggio a TCP queste modalità non saranno mantenute ma le potrai comunque richiedere contattando

- per le Famiglie **800.999.500** (gratuito, dal lunedì al venerdì 8-22; sabato 8-18).
- per le Attività **800.999.700** (gratuito, dal lunedì al venerdì 8-22; sabato 8-18).

Sportelli Clienti Hera:

- via Casalegno, 1 (dal lunedì al giovedì 8-15; venerdì 8-13)
- via IV Novembre 1- angolo via Mentana 10 (dal lunedì al sabato: 8:30-12:30; lunedì e giovedì anche 13:30-15:30)

Puoi anche chiederlo al tuo istituto di credito (banca/poste), ma solo dopo aver ricevuto la prima bolletta.

Sono una Famiglia come faccio se:

1. ho rifiuto eccedente al contenitore dell'indifferenziato

Fare bene la raccolta differenziata permette di ridurre di molto tutto quello che viene inserito nell'indifferenziato.

Nelle zone servite da raccolta porta a porta, vengono raccolti solo i rifiuti inseriti all'interno del contenitore grigio. Se la grandezza del contenitore non è sufficiente perché devi conferire anche pannolini o pannoloni, vedi la domanda seguente.

In tutti gli altri casi ti invitiamo a richiedere al Servizio Clienti Hera un ulteriore contenitore, che sarà contabilizzato quando lo esporrai.

2. ho pannolini o pannoloni da conferire

Per tutelare le famiglie residenti che hanno una produzione di pannolini o pannoloni, non saranno conteggiati svuotamenti ulteriori rispetto a quelli minimi, nei limiti di un numero di conferimenti aggiuntivi gratuiti pari a 11.000 litri annui per ogni persona che usufruisce del servizio. Ad esempio, una famiglia che ha 2 persone (2 bambini con età inferiore ai 36 mesi oppure 1 bambino e un anziano con comprovata necessità) che utilizzano il servizio, ha diritto a 22.000 litri annui. Per informazioni contatta il Servizio Clienti Hera. In caso di bambini l'agevolazione è riconosciuta in automatico. In tutti gli altri casi è necessario presentare richiesta di agevolazione al Servizio Clienti Hera.

Sono un'Attività: posso detrarre l'IVA?

Sì. Un positivo effetto di questo cambiamento è che, trattandosi non più di un tributo ma del corrispettivo per un servizio ricevuto, il pagamento avverrà a fronte del ricevimento di una fattura. Pertanto, sarà possibile detrarre l'IVA del 10%.